

## MÉDIATION CONSOMMATEUR / *CONSUMER MEDIATION*

Pour tout litige afférent à l'exécution du présent mandat, une solution amiable sera recherchée prioritairement à toute action judiciaire. Aussi, pour le traitement d'une réclamation, le Mandant peut prendre contact avec la personne chargée du traitement des réclamations en interne par courriel à l'adresse suivante [c.bouchon@michaelzingraf.com](mailto:c.bouchon@michaelzingraf.com). / **For any dispute relating to the execution of this mandate, an amicable solution shall be sought as a priority to any legal action. Also, for the processing of a claim, the Principal may contact the person in charge of processing claims internally by email to [c.bouchon@michaelzingraf.com](mailto:c.bouchon@michaelzingraf.com).**

Le Mandant, s'il est un « consommateur » au sens de l'article liminaire du code de la consommation, est informé qu'il peut saisir le médiateur de la consommation, soit par voie électronique à [conso.immomediateurs.com](http://conso.immomediateurs.com), soit par courrier postal à l'attention de IMMOMEDIATEURS, 55, Avenue Marceau - 75116 PARIS / **The Principal, if he is a "consumer" within the meaning of the introductory article of the Consumer Code, is informed that he or she may appeal to the Consumer Affairs Arbitrator, either electronically at [conso.immomediateurs.com](http://conso.immomediateurs.com), or by courier to the attention of IMMOMEDIATEURS, 55, Avenue Marceau - 75116 PARIS.**

## INFORMATIQUE ET LIBERTÉS / *DATA PROTECTION*

Les informations recueillies par le mandataire dans le cadre du présent contrat font l'objet d'un traitement informatique nécessaire à l'exécution des missions qui lui sont confiées par le présent contrat. Ces informations sont accessibles à l'agence. Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée, le Mandant bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui le concernent. Il peut également, pour un motif légitime, s'opposer au traitement des données le concernant. Pour exercer ce droit, le Mandant peut s'adresser à l'agence ou envoyer un courriel à l'adresse suivante : [j.pohier@michaelzingraf.com](mailto:j.pohier@michaelzingraf.com). / **All information obtained by the Agent in connection with this agreement will be processed using a computer in order to provide the services defined in the agreement. Pursuant to the Data Privacy Act of January 6, 1978, as amended, the Principal has the right to review, correct or delete any personal data. They may also, for a legitimate reason, object to the processing of data concerning them. To exercise this right, the Principal can contact the agency or send an email to [j.pohier@michaelzingraf.com](mailto:j.pohier@michaelzingraf.com).**

## VALIDITÉ DE LA TRADUCTION / *VALIDITY OF TRANSLATION*

Ce mandat a été rédigé en français et traduit en anglais. / **This mandate was prepared in French, and translated into English.**

En cas de différence de traduction, les parties conviennent que la version française prévaudra. / **If the translation differs, the parties agree that the French version will prevail.**

Document rédigé au cabinet du Mandataire qui est adressé au mandant pour signature / dont un exemplaire original est remis au Mandant qui le reconnaît. / **Document drawn up at the office of the Agent in which is sent to the principal for signature / one original counterparts having been handed to the Principal, who acknowledges receipt**

Préalablement aux présentes, le Mandant reconnaît avoir reçu une notice précontractuelle d'information de la part du Mandataire / **Prior to the present, the Principal acknowledges having received a pre-contractual information notice from the Agent.**

